

消費者情報あおもり

2014.2
年2回(2月・9月)発行



が た と う し し ょ う ひ ん
ファンド型投資商品

こんな言葉に
要注意!

あ や し ゃ さ い
怪しい社債

み こ う か い か ぶ
未公開株

が い こ く つ う か
外国通貨



青森県消費生活センター
マスコットキャラクター
テルミちゃん

消費者ホットライン

お住まいの市町村窓口につながります。

守 ろ う よ 、 み ん な を !
☎0570-064-370

青森県消費生活センター

☎017-722-3343

相談受付時間 [平日]9:00-18:00 [土・日・祝日]10:00-16:00 [休日]年末・年始
最新手口・対処法など詳しくは <http://www.aca.or.jp/>

緊急!

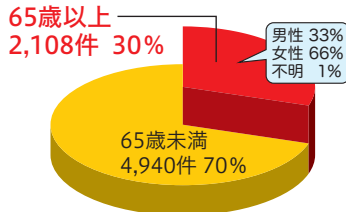
高齢者の消費者トラブル

5年連続で増加 相談全体の3割にまで

近年、高齢者の消費者被害の相談件数が、高齢者の人口の伸び以上に増加しています。また、これまで被害に遭った高齢者が再び狙われて被害に遭う「二次被害」の相談も寄せられています。平成25年4～12月の65歳以上の相談は2,108件と多く、支払ってしまった金額の合計も6億2千万円以上と高額で、深刻な状況になっています。高齢者は、消費者トラブルにあっても気がつかない、人に知られるのが恥ずかしいという気持ちから誰にも相談しないという特徴があります。家族や地域の人みんなで高齢者の暮らしの変化に気を配りましょう。

【65歳以上の割合】

平成25年4月～12月

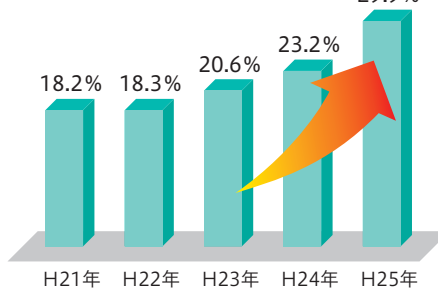


男性 33%
女性 66%
不明 1%



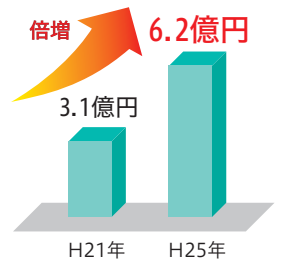
【65歳以上の相談割合の推移】

4月～12月



【65歳以上の相談の既払金額合計】

4月～12月

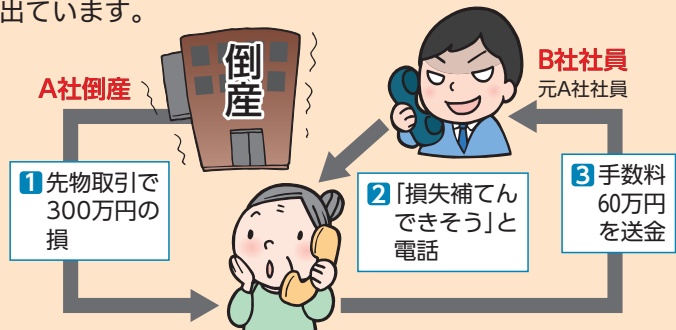


(青森県消費生活センター調べ)

最新の手口

ご用心! もうけ話詐欺 新たな手口も

「以前の被害を回復できる」などと救済を強調して、新たな契約を勧誘したり、手数料を請求したりと、さらにお金をだまし取ろうとする「もうけ話詐欺」の新たな手口が出ています。



悪質業者は、最近話題となっているものや高齢者が興味や関心を持ちそうな事業を投資対象に近づいてきます。

2020年の開催決定に伴って、**東京オリンピック**に関連した詐欺的トラブルの相談が全国の消費生活センターに寄せられ始めています。パンフレットなどにオリンピック・シンボルなどが印刷されていても、簡単に信じないよう注意しましょう。



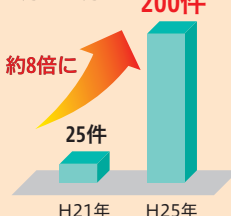
アドバイス

一度お金を支払ってしまおうと取り戻すことは困難です。少しでも不安や恐怖を感じたらすぐに警察や消費生活センターへ!



【高齢者のもうけ話に関する相談件数】

4月～12月



約8倍に

やってみよう! だまされ度チェック

- 1 人に勧められると断れない..... ☐
- 2 家にこもりがちで生活に刺激が少ない..... ☐
- 3 心配性で、自分の気持ちをはっきり言えない..... ☐
- 4 健康のことが気になる..... ☐
- 5 騙されるのは運の悪い人で、自分は「大丈夫」..... ☐
- 6 服装や言動で人を判断しやすい..... ☐
- 7 「お得な話」や「もうけ話」に関心がある..... ☐
- 8 「限定品」や「先着」という言葉に弱い..... ☐
- 9 何事も誰にも相談せず一人で決めてしまう..... ☐
- 10 インターネットの情報は確かだと思う..... ☐

いくつ ☒ がありましたか? ☒ が多いほど、トラブルにあう危険性が高いと考えられます。

対

- 常時、留守電設定にする
- 電話帳の名前を削除依頼する
- インターホンごしに対応する

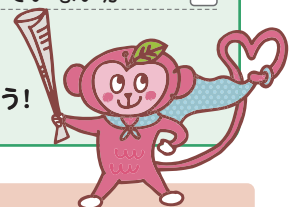
策

- 多額の現金を手元におかない
- 相談窓口を目立つ所に貼っておく (6頁参照)

高齢者の見守りチェックポイント

- ◆ 見慣れない業者が出入りしていないか..... ☐
- ◆ 電話口で困っていないか..... ☐
- ◆ 今までなかった段ボール箱、新しい商品、領収書、名刺などがいないか..... ☐
- ◆ お金に困っていないか..... ☐
- ◆ ATMの前であわてていないか..... ☐
- ◆ 注文していないものが届いていないか..... ☐
- ◆ 業者と会う日時や金を払う日等、カレンダーやメモに不審な書き込みがないか..... ☐
- ◆ パンフレット、権利証等が届いていないか..... ☐

家族や地域の人みんなで
高齢者の暮らしの変化に気を配ろう!



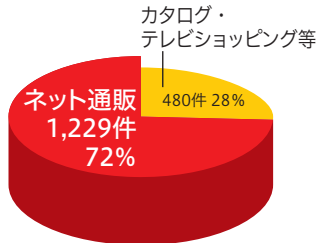
緊急!

商品が届かないネット通販

「有名ブランド品が激安!」などの大幅な値引きをうたった広告に誘われ前払いをしたが、商品が届かない、偽物の粗悪品が届いた…などのトラブルが増えています。価格の安さに惑わされずに、信用できるサイトかをよく確認したうえで申込むことが大切です。

通信販売に占めるネット通販
(オークション含む)

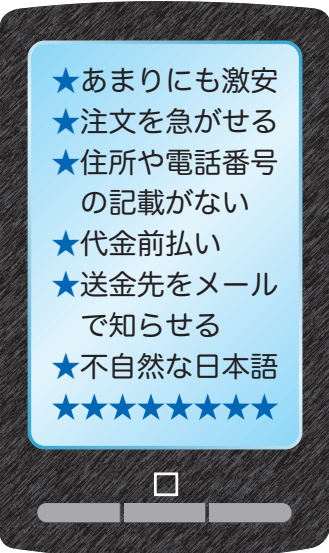
【相談の割合】 平成25年4月～12月



事例

**こんなサイトに
要注意!!**

- ★あまりにも激安
- ★注文を急がせる
- ★住所や電話番号の記載がない
- ★代金前払い
- ★送金先をメールで知らせる
- ★不自然な日本語
- ★★★★★★★★



ネット通販(オークション含む)

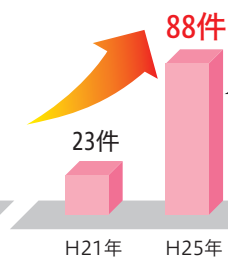
【相談件数】

4月～12月



【商品未着件数】

4月～12月



(青森県消費生活センター調べ)

ご用心! ネット通販 代金前払いに注意!

欲しかったブーツが低価格で売っていたので、ネットで注文した。その日のうちに「3日以内に銀行に入金してほしい、入金確認後3営業日以内に商品を送る」とのメールが届いたため、すぐに個人名の口座に代金を振り込んだ。3営業日を過ぎても商品が届かずメールで問い合わせたところ、「入金確認できたので大至急で送る」と返信があったが、それ以降何も連絡がなく商品も届かない。

(10代 女性)



アドバイス

- 個人名義の銀行口座に前払いしない
- 振り込んでしまった場合は、銀行と警察に相談する
- 申し込む前や振り込んでしまった後でも不安があれば、お近くの消費生活相談窓口へ!



春の新生活... みんな消費者トラブルに注意!

春は新社会人、新入学生の皆さんが新しい生活をスタートさせる季節です。この季節は、社会経験の少ない若い皆さんを狙った消費者トラブルが増えますので、気をつけましょう!



アポイントメントセールス

突然知らない異性からメールがあり、会う約束をした。展示会に誘われ、次々にアクセサリーを契約させられた。

アドバイス

知らない人からの呼び出しには応じない!
契約の意思がない場合は、きっぱり断ること!

マルチ商法

サークルの先輩にもうかるサイドビジネスを勧められた。人を紹介するだけで手数料が入る仕事で、一緒に説明会に行こうと約束させられた。

アドバイス 「簡単にもうかる」
なんて甘い話は
信じてないこと!

ワンクリック詐欺

スマホでアクセスしたアダルトサイトで突然、登録画面に。退会するためには電話をするようにと書かれていたため、電話をしたら「支払わないと訴える」と言われた。

アドバイス

絶対に連絡せず、一切無視すること!

こんなトラブルもあります

青森県の
事例

賃貸アパートの退去トラブル



3年間住んだアパートを退去したら、「敷金だけでは修理代が足りない」と不足分の請求がきた。クロスの張り替え、畳の表替え、ふすまの張り替え、ルームクリーニング、エアコンの分解清掃などで敷金3万5千円の他に20万5千円の請求となっている。敷金を返してもらったところか高額な請求をされて納得できない。(30代 男性)

アドバイス

ガイドラインを目安に貸主とよく話し合う！

国土交通省の「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」では、原状回復とは、借主が通常でない使い方をしたり、注意して使わなかったために汚したり、壊した場合は元に戻す必要があります。通常の使い方、住まい方をして劣化したものについては、家賃の中に含まれているはずであり、借り主の負担はありません。(※特約として修理代などが決められていた場合でも、特約の必要性や合理的な理由があり、貸主と借り主双方が特約について確認し納得していることが、特約の有効性の前提となります。) 貸主と話し合いが進まないときは書面を出して交渉、それでも解決できなければ、民事調停※や少額訴訟※をする方法もあります。

民事調停 …裁判官や調停委員の立会いのもと、話し合いによってトラブルを円満に解決する手続き

少額訴訟 …60万円以下の支払いをめぐるトラブルを速やかに解決するための手続き。1回の審理で解決される。

「当選しました」と賞品持参で勧誘に来る新聞契約



スーパーに「スポーツ用防寒具が当たる」という応募ハガキが置いてあり、早速応募した。後日、「当選しました」と言って新聞販売店の担当者が賞品を持って自宅に来た。てっきり、欲しかったスポーツ用品が当たったと思ったら、実はWチャンスのハンドタオルが当たったというものだった。賞品も受けとっていたので断り切れず、勧められるまま新聞を契約してしまった。解約したい。(20代 男性)

アドバイス

必要がなければきっぱりと断る！

当選賞品や過量な景品などを持参して、断りにくい状況で、契約をせまるといふ相談が寄せられています。訪問販売での新聞契約は8日以内であれば、クーリング・オフ（無条件解除）ができます。万が一、クーリング・オフ期間が過ぎても強引な販売があった場合や、困ったときは相談しましょう。

参考 新聞公正競争規約

懸賞によらないで提供する景品類は、「取引価格の8%または6か月分の購買料金の8%」のいずれか低い金額となっている。

突然「アダルトDVDや児童ポルノ等の購入者を告発する」という手紙が…



夫あてにNPO法人を名乗る団体とその顧問弁護士の連名で「告発通知」という文書が届いた。「過去に購入した違法わいせつ物の製造、販売に関与したグループが警察に摘発されたため、購入者も警察の事情聴取や出頭要請、家宅捜索を受けることになる。改心し被害者に対し反省するのであれば告発を取り消すので、期日までに電話で連絡するように」と書かれている。夫は以前、アダルトビデオを購入したことがあると言う。どう対処すればいいか。(40代・女性)

アドバイス

絶対に連絡をしない！

「違法」「告発」などと不安をあおって電話をさせ、取り下げ料などの料金を請求する架空請求の手口です。NPO法人や弁護士は正規に登録されたものではなく、虚偽の名称です。本人だけでなく、既に死亡している配偶者や同居していない息子の宛名で送付され、確認が取れず一層不安に駆られる場合もありますが、心当たりが「ある」「ない」にかかわらず、絶対に連絡してはいけません。連絡してしまい、金銭を要求されても、決して支払わないようにしましょう。

消費者事故に気をつけよう

不良灯油による石油暖房機器の故障や異常に注意!

- ①石油暖房機器に少量であっても不良灯油を使用すると、緊急消火ができなくなることや、点火不良に伴う発煙など、危害・危険につながる不具合が生じることから、絶対に使用しないでください。
- ②石油暖房機器を使用して点火・消火不良や、発煙などの異常が生じた場合、不良灯油が原因の可能性があります。取扱説明書に記載された不良灯油の確認方法に従って確認しましょう。
- ③シーズン中は、灯油は灯油専用容器に入れ、日光や雨の当たらない場所で保管しましょう*1。また、シーズン持ち越しなどの長期保管はやめましょう。
※1 国民生活センターの行ったテスト結果によると、直射日光の当たる屋外で保管した場合、灯油専用ではないポリ容器(白)に保管した灯油は約半月で変質が見られました。
- ④シーズン後に石油暖房機器を片付ける場合は内部の灯油を抜いて保管しましょう。
- ⑤灯油を廃棄する場合には、購入した石油販売店などに相談しましょう。

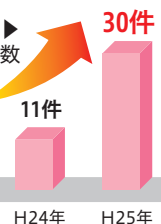


レーシック手術は安易に受けず、リスクの説明を十分に受けましょう!

希望した視力を得られないだけでなく、重大な危害が発生したケースもあります。

- ①リスクがあることを認識しましょう。
- ②リスクについて医療機関でしっかり説明してもらいましょう。
- ③インターネット上の情報はよく吟味しましょう。
- ④本当にレーシック手術が必要か、慎重に検討しましょう。

レーシック手術に関する
危害情報件数
※平成25年11月8日まで
(消費者庁調べ)



柔軟仕上げ剤のにおい ~使い方に配慮を~

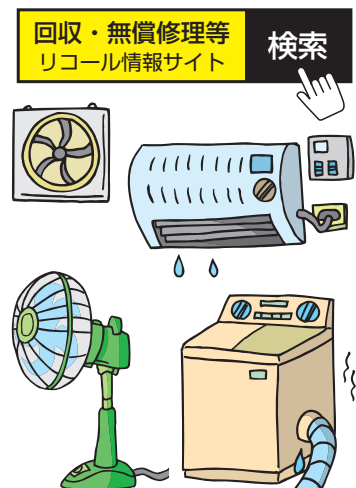
- ①においに敏感な方は、商品を選択する際に、商品の表示等に記載された芳香の強さ等を参考にしましょう。
- ②においの感じ方には個人差があります。自分にとっては快適なおいでも、他人は不快に感じる事もあることを認識しておきましょう。
- ③自分が慣れたにおいは感じにくくなり、使用量が徐々に増えることもあります。使用にあたっては、使用量が過度にならないようにするなど配慮しましょう。



知らずに使っていませんか? あなたの家にもリコール製品が!?

リコール製品の使用は、重大製品事故につながる危険があります。
あなたの家にもリコール製品があるかもしれません。
消費者庁等のホームページでリコール情報の確認ができますので一度調べてみましょう。

リコール製品ではなくても、長い間使用していると、経年劣化を起こして安全性が低下します。製品には設計上の使用期間があり、平成21年度から、一部製品では製品に使用期間を明示することが義務付けられています。製造年等を確認し、長い間使用している製品は、不具合があればすぐに製造元等に点検してもらうようにしましょう。



消費者ボード

青森県金融広報委員会からのお知らせ

当委員会では、くらしに役立つ、おかねや金融・経済に関する様々なテーマの研修会や学習会へ講師（金融広報アドバイザー）を派遣しています。

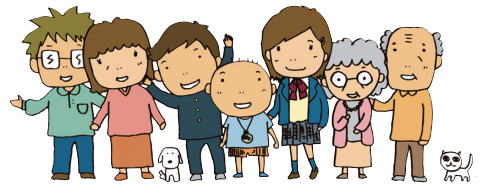
■講演時間の目安 60分～90分 ■講師料 無料

詳しくは、下記事務局までお問い合わせください。

問い合わせ先 青森県金融広報委員会（青森県県民生活文化課内）

☎017-734-9209 <http://www9.ocn.ne.jp/~kinyu/>

知るぽると



ゼロ・ゴー・ナナ・ゼロ 守ろうよ、みんなを！

消費者ホットライン ☎0570-064-370

全国共通の消費生活に関する電話相談ダイヤルで、お近くの消費生活相談窓口につながります

市町村の消費生活相談窓口

青森市	青森市民消費生活センター	☎ 017-722-2326	平日8時30分～18時
弘前市	弘前市市民生活センター	☎ 0172-34-3179	8時30分～17時（月曜日休）
八戸市	八戸市消費生活センター	☎ 0178-43-9216	平日8時15分～17時
五所川原市	五所川原市消費生活相談室	☎ 0173-33-1626	平日9時～16時30分
十和田市	十和田市消費生活センター	☎ 0176-51-6757	平日9時30分～15時30分（12時～13時除く）
むつ市	むつ市消費生活センター	☎ 0175-22-1353	平日9時～15時30分（12時～13時除く）
黒石市	市民環境課 交通生活係	0172-52-2111(内 132・133)	野辺地町 地域戦略課 商工観光振興担当 0175-64-2111
三沢市	生活安全課 生活係	0176-53-5111(内 313)	七戸町 企画調整課 0176-68-2940
つがる市	商工観光課 商工係	0173-42-1114	六戸町 産業課 0176-55-4495
平川市	商工観光課 商工係	0172-44-1111(内 2182)	横浜町 総務課 防災グループ 0175-78-2111
平内町	水産商工観光課	017-755-2118	東北町 商工観光課 商工労政係 0176-56-4148
今別町	総務課・総務	0174-35-2001	六ヶ所村 総務課 行政・庶務係 0175-72-2111(内 212・222)
蓬田村	住民課 戸籍係	0174-27-2111	おいらせ町 商工観光課 0178-56-4703
外ヶ浜町	総務課	0174-31-1111	大間町 産業振興課 商工観光係 0175-37-2111(内 58)
鰺ヶ沢町	福祉衛生課 生活衛生班	0173-72-2111	東通村 つくり育てる 農林水産課販売戦略室 0175-27-2111
深浦町	町民課	0173-74-2111	風間浦村 産業建設課 産業振興グループ 0175-35-2111
西目屋村	住民課 住民係	0172-85-2803	佐井村 産業建設課 産業振興部門 0175-38-2111
藤崎町	企画財政課 企画係	0172-75-3111	三戸町 総務課 まちづくり推進室 0179-20-1117(内 2235)
大鰐町	企画観光課	0172-48-2111(内 224・237)	五戸町 住民課 0178-62-2111(内 111)
田舎館村	企画観光課 商工観光係	0172-58-2111(内 242)	田子町 住民課 住民環境グループ 0179-20-7113
板柳町	経済課 地域振興係	0172-73-2111(内 313)	南部町 住民生活課 生活安全班 0179-34-2509
鶴田町	町民生活課 くらしの窓口班	0173-22-2111(内 161)	階上町 町民生活課 生活環境グループ 0178-88-2119
中泊町	総務課 行政係	0173-57-2111(内 118)	新郷村 住民生活課 住民グループ 0178-78-2111

■青森県消費生活センター ☎017-722-3343 平日：9時～18時 土・日・祝日：10時～16時

「消費者情報あもり」は青森県消費生活センター ホームページでもご覧いただけます。 <http://www.aca.or.jp/>

発行 青森県環境生活部県民生活文化課

〒030-8570 青森市長島1-1-1

TEL 017-734-9209 FAX 017-734-8046

企画編集 特定非営利活動法人青森県消費者協会

〒030-0822 青森市中央3-20-30 県民福祉プラザ5F

TEL 017-722-3348 FAX 017-722-3414

■本誌は年2回（2月・9月）発行です。

■この印刷物は10,000部作成し、印刷経費は1部当たり35.7円です。



青森県消費生活センター
マスコットキャラクター
テルミちゃん
(Tel. Me)

QRコードで簡単電話番号登録。



環境に配慮し、大豆油インキで印刷しています。

この印刷物は環境に配慮し、再生紙を使用しております。